

**Положение
о порядке предоставления платных медицинских услуг населению
Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Московской
области «Лосино-Петровская ЦГБ»**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг населению бюджетным учреждением здравоохранения Московской области «Лосино-Петровская центральная городская больница» (далее - ГБУЗ МО «Лосино-Петровская ЦГБ») (далее – Положение) разработано на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями), Приказа Министерства здравоохранения Московской области от 8 февраля 2013 г. N 123 "Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые бюджетными и казенными государственными учреждениями здравоохранения Московской области", постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Устава ГБУЗ МО «Лосино-Петровская ЦГБ», а также иных нормативно-правовых актов.

1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению, оказываемых ГБУЗ МО «Лосино-Петровская ЦГБ» (далее – Учреждение) сверх объема гарантированного Московской областной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

1.3. Платные медицинские услуги оказываются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения в области медицинского обслуживания, расширения видов оказываемой медицинской помощи населению по месту жительства, свободного выбора специалистов гражданами независимо от места их жительства и работы, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников.

1.4. Учреждение предоставляет населению медицинские услуги на основании Устава учреждения, лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Управлением лицензирования и аккредитации медицинских учреждений Министерства здравоохранения Московской области, в порядке, установленном действующим законодательством, действующих сертификатов.

1.5. Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения, входящие в состав Учреждения.

II. Основные понятия

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Программа государственных гарантий обеспечения населения Московской области бесплатной медицинской помощью» (далее - Гарантированная программа) -

программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее - ОМС).

«Государственные целевые программы медицинской помощи» - программы целевой медицинской помощи определенным контингентам населения (обычно социально значимые заболевания или те, при которых используются дорогостоящие методы лечения) в части профилактики и лечения заболеваний, финансирование которых осуществляется целевым назначением средств из бюджетов разных уровней.

«Полис медицинский страховой» - страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

«Медицинская услуга» - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

«Медицинская помощь» - это комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

«Пациент» - потребитель медицинской услуги, обращающийся в Учреждение.

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые Учреждением Пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

«Услуги медицинского сервиса» - услуги Пациентам, выполняемые в Учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

«Исполнитель услуги» - Учреждение, оказывающее медицинские услуги Пациентам по Договорам возмездного оказания услуг.

«Договор возмездного оказания услуг населению» — документ, согласно которому Учреждение обязуется по заданию Пациента оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а Пациент обязуется оплатить эти услуги.

«Цена на медицинскую услугу» - это та сумма денег, за которую Пациент может купить, а Учреждение готово продать данную медицинскую услугу.

«Тариф» - ставка, по которой взимается плата за услугу. По экономической сути цена и тариф совпадают.

III. Принципы оказания платных медицинских услуг

3.1. Учреждение предоставляет Пациентам необходимую и достоверную информацию, обеспечивающую возможность правильного выбора и получения медицинских услуг на безвозмездной либо на платной основе.

3.2. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых Учреждением, должна находиться в удобном для обозрения месте и содержать:

- юридический адрес Учреждения, наименование, место нахождения (место государственной регистрации) и контактные телефоны структурных подразделений;
- сведения об учредителе (адрес, телефоны);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия,

органе, выдавшем лицензию;

- сведения о режиме работы Учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- сведения о видах помощи, оказываемых бесплатно в рамках Московской областной программы государственных гарантий;
- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;
- условия предоставления этих услуг;
- сведения о возможности Учреждения по предоставлению сервисных услуг за дополнительную плату;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности Пациента и Учреждения;
- сведения о льготах, предоставляемых для отдельных категорий граждан;
- график работы специалистов, сведения о квалификации специалистов;
- сведения об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг;
- сведения о контролирующих организациях, их адреса, телефоны;
- другую информацию, относящуюся к предоставляемой медицинской услуге и к Договору на оказание платных медицинских услуг.

3.3. Предоставляемые медицинские услуги на платной основе должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг не должны:

3.4.1. Ущемляться права Пациентов, получающих медицинские услуги по Московской областной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

3.4.2. Ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи.

3.4.3. Нарушаться режим работы лечебного учреждения.

3.5 Медицинские услуги на платной основе не могут оказываться при состояниях, угрожающих жизни или здоровью гражданина либо окружающих его лиц, вызванных заболеваниями, обострениями хронических заболеваний, несчастными случаями, травмами и отравлениями, осложнениями беременности и при родах (скорая и неотложная медицинская помощь).

3.6. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением населению (предприятиям, учреждениям, организациям) в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, и стоматологической медицинской помощи.

3.7. Состав и регламент работы экспертной комиссии по медицинскому освидетельствованию граждан на право вождения автомобиля, на право приобретения и ношения оружия утверждается приказом главного врача Учреждения.

3.8. При оказании платных медицинских услуг медицинским персоналом ведется первичная медицинская документация по формам, утвержденным ведомственными приказами.

3.9. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом в свободное от основной работы время с обязательным составлением отдельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг.

3.10. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в виде исключения в связи с технологией их проведения при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, отражаются в таблице рабочего времени по предпринимательской деятельности.

IV. Условия предоставления медицинских услуг на платной основе

4.1. На платной основе предоставляются все виды медицинской помощи, за исключением медицинской помощи в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях и состояниях, а также обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента (в том числе скорая и скорая специализированная медицинская помощь).

4.2. Все виды медицинской помощи предоставляются на основании *личного волеизъявления Пациента, без направления от лечащего врача Учреждения*. При заключении Договора Пациенту предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Московской областной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи. Отказ Пациента от заключения Договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему без взимания платы в рамках таковой программы.

4.3. Также на платной основе предоставляются следующие виды услуг:

4.3.1. пребывание в палатах повышенной комфортности;

4.3.2. продление пребывания в стационаре после завершения курса лечения в случае наличия оснований для перевода Пациента на лечение в амбулаторных условиях;

4.3.3. медицинские услуги, отсутствующие в Московской областной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

4.4. Для оказания платных медицинских услуг главным врачом Учреждения издается Приказ об утверждении:

- Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг;

- графиков (расписания) оказания услуг специалистами;

- списка сотрудников, оказывающих платные медицинские услуги в основное рабочее время;

- заведующего отделением или кабинетом по оказанию платных медицинских услуг в учреждении (при их наличии).

V. Перечень основных видов медицинской помощи (услуг), предоставляемых Учреждением населению на платной основе

5.1. Медицинские услуги охватывают:

5.1.1. Медицинские осмотры, проводимые для получения водительских прав, выездной визы, права приобретения и ношения оружия, а также медицинские осмотры периодические и при поступлении на работу.

5.1.2. Все виды медицинского обследования, освидетельствования, консультаций, экспертиз и лечения, проводимые по личной инициативе граждан (при отсутствии жалоб и медицинских показаний).

5.1.3. Анонимная диагностика (консультация) и лечение (за исключением обследования на СПИД).

5.1.4. Диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения, проводимые на дому больным (кроме лиц, которые по состоянию здоровья и характеру заболевания не могут посетить учреждения здравоохранения).

5.1.5. Диагностические и лечебные мероприятия, применение которых носит необязательный характер и не обусловлено состоянием пациента (уход за больными на дому при отсутствии прямых показаний, наблюдение медицинскими работниками стационара за больными на дому после их выписки, госпитализация хронических больных в стационар с целью ухода и т.п.).

5.1.6. Продление по желанию больного пребывания в стационаре по завершении курса лечения и наличии условий для перевода его на лечение в амбулаторных условиях.

5.1.7. Проведение профилактических прививок лицам при получении выездных виз, а также выезжающим по личной инициативе в эндемические очаги.

5.1.8. Контрацепция (кроме контрацепции по социальным и медицинским показаниям).

5.1.9. Предоставление медицинских услуг повышенной комфортности, услуги медицинского сервиса, временное пребывание хронических больных в учреждениях здравоохранения с целью обеспечения ухода.

5.1.10. Купирование острой алкогольной интоксикации.

VI. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Платные медицинские услуги оказываются подразделениями Учреждения в соответствии с прейскурантом, утвержденным Приказом главного врача.

6.2. Основанием для предоставления медицинских услуг на платной основе является оформленный в письменной форме в двух экземплярах Договор на оказание платных медицинских услуг.

6.3. Договор на оказание платных медицинских услуг регламентирует условия, сроки предоставления услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

6.4. Учреждение заключает договор с физическими и юридическими лицами при наличии возможности оказать запрашиваемую медицинскую услугу.

VII. Порядок расчетов по платным медицинским услугам

7.1. Оплата за предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании Договора на оказание платных медицинских услуг.

7.2. Оформление Договора на оказание платных медицинских услуг происходит в кассе Учреждения. Пациенту выдается на руки:

- один экземпляр Договора об оказании медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии Учреждения;

- кассовый чек, подтверждающий прием Учреждением от Пациента наличных денежных средств;

- справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (приложение 1 к приказу Минздрава России № 289, МНС России № БГ-3-04/256 от 25.07.2001) (по запросу Пациента).

7.3. Оплата платных медицинских услуг осуществляется как наличным (через кассу Учреждения) так и безналичным расчетом, согласно действующему прейскуранту.

7.4. Источниками финансовых средств, при оказании платной медицинской услуги являются: личные средства граждан; средства предприятий, организаций, учреждений; другие, не запрещенные законом источники.

7.5. Возможен возврат денежных средств лицу, оплатившему медицинскую услугу, в случае невыполнения обязательств Учреждения по Договору. Возврат

денежных средств осуществляется на основании заявления Пациента, оплатившего медицинскую услугу, через бухгалтерию Учреждения в течение недели со дня невыполнения платной услуги.

VIII. Права и обязанности Пациента

8.1. Пациент имеет право на:

8.1.1. безопасность услуг;

8.1.2. получение информации о непосредственном исполнителе медицинской услуги (сведения о квалификации и сертификации специалиста);

8.1.3. соблюдение Учреждением сроков оказания услуги. При несоблюдении обязательств по срокам выполнения медицинских услуг Пациент вправе по своему выбору:

- потребовать от Учреждения информации о назначении нового срока оказания ему медицинской услуги;

- потребовать исполнения медицинской услуги другим специалистом;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков или ущерба в установленном законом порядке.

8.1.4. Соблюдение Учреждением качества оказываемых медицинских услуг.

8.1.5. Информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой медицинской услуги.

8.1.6. Потребовать выписку из медицинской документации об оказанной ему медицинской услуге.

8.1.7. Предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Пациент обязан:

8.2.1. Оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги и представить кассовый чек об оплате для получения им необходимой медицинской помощи.

8.2.2. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление ему медицинской услуги.

8.2.3. Сообщить лечащему врачу известную ему информацию о состоянии своего здоровья.

8.2.4. Соблюдать предписанный лечебно-охранительный режим, правила внутреннего распорядка Учреждения.

IX. Права и обязанности Учреждения

9.1. Учреждение имеет право:

9.1.1. Не оказывать Пациенту платные медицинские услуги без оплаты.

9.1.2. Отказать в оказании платной медицинской услуги при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья Пациента до устранения причин, либо возвратить ему денежные средства.

9.1.3. Отказать в оказании платной медицинской помощи при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у пациента.

9.1.4. Отказать в оказании платной медицинской помощи при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью пациента.

9.1.5. Требовать полную оплату за медицинскую услугу при невозможности ее исполнения, возникшей по вине Пациента.

9.1.6. Отказать в предоставлении платной медицинской услуги в случае несоблюдения Пациентом предписаний или правил внутреннего распорядка Учреждения.

9.1.7. Отказать в возврате денежных средств в связи с необоснованностью жалобы (по решению комиссии).

9.2. Учреждение обязано:

9.2.1. Обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

9.2.2. Обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией о наличии лицензии, о режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

9.2.3. Оказывать медицинские услуги в порядке и в сроки, определенные заключенным Договором, при предъявлении документа об оплате.

9.2.4. Создавать условия для организации и проведения платных медицинских услуг, а также:

- выдавать кассовый чек, подтверждающий оплату медицинских услуг;
- соблюдать установленный режим работы;
- сохранять врачебную тайну о фактах и причинах обращения Пациента в Учреждение.

Х. Бухгалтерский учет и отчетность

10.1. Учреждение ведет отдельный учет доходов (расходов), полученных (произведенных) в рамках целевого финансирования, средств ОМС и за счет иных источников.

10.2. Составление, утверждение, а также внесение изменений в План финансово-хозяйственной деятельности (далее – План ФХД) по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности определяются Порядками, утвержденными Приказами главного врача Учреждения.

10.3. Средства, полученные от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, расходуются Учреждением в соответствии с Планом ФХД по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, утвержденным в установленном порядке.

10.4. Учреждение вправе заключать договоры и осуществлять оплату продукции, выполнения работ и оказания услуг, предусмотренных указанными Договорами, за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в пределах утвержденных в установленном законодательством порядке смет доходов и расходов.

10.5. Доходы, фактически полученные Учреждением от платных услуг сверх сметы доходов и расходов, подлежат включению их в смету.

10.6. Учреждение ведет статистический учет результатов предоставленных населению платных медицинских услуг и представляет отчетные данные в установленном порядке в соответствующие органы.

10.7. Учреждение, осуществляя предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность (в том числе оказание платных услуг), в учетной политике отражает:

- виды предоставляемых платных услуг, работ;
- порядок распределения косвенных расходов.

10.8. Денежные средства, получаемые Учреждением от оказания платных медицинских услуг, аккумулируются на лицевом счете Учреждения.

10.9. Расходная часть Плана ФХД предусматривает группировку расходов в соответствии с главой 25 "Налог на прибыль" Налогового кодекса Российской Федерации:

- на возмещение бюджетных расходов по функционированию отделений (кабинетов) по оказанию платных медицинских услуг и других обязательных платежей, связанных с уставной деятельностью Учреждения;

- на оплату труда (оплата труда включает заработную плату и начисления на заработную плату);

- на развитие материально-технической базы Учреждения, улучшение медикаментозного обеспечения больных и лечебно-диагностического процесса, а также прочие хозяйственные нужды.

10.10. На фонд оплаты труда с начислениями направляется до 65% от полученного дохода от осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

10.11. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, утверждаемого Приказом главного врача по согласованию с выборным органом учреждения здравоохранения.

10.12. Учреждение обязано вести статистический учет и бухгалтерский учет в соответствии с Инструкцией по бюджетному учету от 01.12.2010 N 157-н.